Der Oberbürgermeister
Jochen Partsch

Postfach 11 10 61
64225 Darmstadt

Wissenschaftsstadt
Darmstadt

Herrn Stadtverordneten
Oliver Lott
Wilhelminenstr. 14 a
64285 Darmstadt

Der Oberbürgermeister
Jochen Partsch

Neues Rathaus am Luisenplatz
Luisenplatz 5 A
64283 Darmstadt
Telefon: 06151 13-2201 – 04
Telefax: 06151 13-2205
Internet: http://www.darmstadt.de
E-mail: oberbuergermeister@darmstadt.de

Datum:
07.07.2022

Ihre Kleine Anfrage vom 07.06.2022 zu „Call a Bike"

Sehr geehrter Herr Lott,

Ihre Kleine Anfrage beantworte ich wie folgt:

Frage 1:
Seit wann sind die Räder, die in einer Kooperation von DB und Heag verliehen werden (Call a Bike) praktisch nicht mehr verfügbar?

Antwort zu Frage 1:
Die Räder werden in einer Kooperation aus der DB Connect GmbH, den AStAs der Darmstädter Hochschulen, der HEAG mobilo GmbH und weiteren Unternehmen verliehen. In der Woche vom 09.05. wurden vermehrt illegale Ausleihen – sowohl Vandalismus als auch Schwund – registriert. Ab dem 16.05.2022 wurden die Räder durch Mitarbeitende der DB Connect GmbH eingesammelt. Seit dem 22.05.2022 sind die Räder in Darmstadt nur noch eingeschränkt verfügbar.

Frage 2:
Inwiefern steht dieser Zustand mit dem kürzlich in einer E-Mail bekanntgegebenen Vandalismus-Problem in Zusammenhang?

Antwort zu Frage 2:
Die Räder wurden aufgrund des oben beschriebenen, akuten Vandalismus in Darmstadt eingesammelt, der zu massiven Beschädigungen der Fahrzeuge führte. Mehrere Räder werden noch gesucht. Eine E-Mail-Adresse zum Melden gefundener Räder wurde eingerichtet (found@callabike.de). Von diesem Vandalismus waren Mietfahrräder im ganzen Rhein-Main-Gebiet und auch in Städten wie Köln und Berlin betroffen.

Mitglied im Erfolgsfaktor Familie Unternehmensnetzwerk

Frage 3:
Gibt es weitere Gründe, wie z.B. Probleme technischer Art mit der Wartung?

Antwort zu Frage 3:
Es gibt keine weiteren Gründe. Die Räder, die im November 2021 in Darmstadt eingesetzt wurden, sind mit einer neuen IoT-Schlosstechnologie (Internet of Things / Internet der Dinge) ausgestattet und leichter zu warten. Es müssen nunmehr die Beschädigungen durch Vandalismus repariert werden.

Frage 4:
Wann kann wieder mit dem Normalbetrieb gerechnet werden?

Antwort zu Frage 4:
In KW 29 werden die reparierten Räder in Darmstadt sukzessive wieder eingesetzt. Bis Ende August kann mit dem Normalbetrieb gerechnet werden.

Dies wurde auch in einem Newsletter an die Kundinnen und Kunden von Call-a-bike am 28.06.2022 kommuniziert.

Mit freundlichen Grüßen

Jochen Partsch
Oberbürgermeister

Verteiler:
Büro der Stadtverordnetenversammlung und Gremiendienste
Pressestelle ☐ zur Kenntnis
☒ zur Veröffentlichung
Dezernat III
Rechtsamt
HEAG mobilo GmbH
HEAG Holding AG – Vorstand